

# **Formularz zwrotu/reklamacji/wymiany\* towaru**

\*niepotrzebne skreślić

## **1. Dane**

Firma/ Imię i Nazwisko: .....

Nr zamówienia: .....

Nr telefonu: .....

Data zakupu: .....

Data odbioru towaru: .....

Forma płatności: PayU/Przelewy24/Przelew bankowy/Pobranie \*

\*niepotrzebne skreślić

## **2. Zwrot**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014r. poz. 827) odstępuję od umowy zawartej z Perfumeria Monique Rafał Grudziński następujących towarów:

.....  
.....

Należność za zwracany towar proszę przelać na konto:

Bank i numer konta:.....

Na zwrot towaru mają Państwo 14 dni od daty otrzymania paczki. Towar zwracany jest na koszt kupującego .

Paczki obowiązkowo należy nadawać przesyłką rejestrowaną.

Zwracany towar nie może nosić żadnych śladów użytkowania. Warunkiem zwrotu towaru jest paragon lub faktura

## **3. Wymiana**

PROSZĘ O WYMIANĘ TOWARU NA:

.....  
.....  
.....

Proszę wymienić towar na w/w na mój koszt i odesłać na adres:

1. Imię i nazwisko:.....

2. Adres:

.....  
.....

3. Nr telefonu: .....

Oświadczam, że koszt wysyłki w moją stronę pokrywam za pomocą wpłaty na konto dnia: .....

Na wymianę towaru mają Państwo 14 dni od daty otrzymania paczki. Towar wymieniany jest na koszt kupującego .

Paczki obowiązkowo należy nadawać przesyłką rejestrowaną.

Wymieniany towar nie może nosić żadnych śladów użytkowania. Warunkiem wymiany towaru jest paragon lub faktura

#### **4. Reklamacja**

##### POWÓD REKLAMACJI

.....  
.....  
.....  
.....

##### ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Proszę wymienić towar na właściwy na koszt SPRZEDAWCY i odesłać na podany adres: \*  
.....  
.....
2. Proszę o zwrot całkowitego kosztu transakcji (towar + przesyłka w dwie strony) i jednocześnie odstępuję od umowy: \*
  - Numer konta bankowego .....
  - Imię i Nazwisko: .....
  - Adres: .....

\*wypełnić punkt

Czas na reklamację z tytułu rękojmi wynosi 2 lata

Koszty związane z przesyłką w przypadku rozpatrzenia reklamacji pozytywnie ponosi sprzedający

Paczki obowiązkowo należy nadawać przesyłką rejestrowaną

.....  
Miejscowość, data

.....  
Czytelny podpis

Powyższe oświadczenie prosimy przesłać wraz z paragonem/fakturą na adres:

Perfumeria Monique Rafał Grudziński, ul. Piłsudskiego 27, 87-820 Kowal